

Information zur Verarbeitungstätigkeit

Artikel 13 bzw. 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), § 43 Datenschutzgesetz

Zweck der Datenverarbeitung:	Newsletter der Stadt Graz
Verantwortlicher:	Stadt Graz, Jeweils für den Versand zuständige Magistratsabteilung
Art der verwendeten Daten:	Daten nach Art. 6 DSGVO
Rechtsgrundlagen:	Art 6 Abs. 1 lit. a, Art 49 Abs. 1 lit a DSGVO (Einwilligung der Betroffenen).

Besondere Angaben zum Inhalt der Verarbeitungstätigkeit:

Zweck der Datenverarbeitung bzw. Berechtigte Interessen des Verantwortlichen:

Die Stadt Graz verwendet für den periodischen Versand von Newslettern und die Verwaltung von User:innen-Daten zum Zweck der Öffentlichkeitsarbeit, Werbung und Kontaktpflege mit jeweils relevanten Betroffenen eine IT-Anwendung. Innerhalb der Anwendung besteht „Mandantentrennung“, d.h. die Newsletter-Verteiler werden pro Magistratsabteilung abteilungsbezogen für den jeweiligen Zweck getrennt verarbeitet.

Unter "Abonnenten" im Sinn der unten dargestellten Tabelle ist jede Person zu verstehen, deren E-Mail-Adresse oder Telefonnummer in der Kundenverteilerliste enthalten ist, deren Informationen mittels der Dienste gespeichert oder gesammelt werden, an die Nutzer E-Mails senden oder mit denen sie auf andere Weise über die Dienste des Auftragsverarbeiters in Kontakt treten oder kommunizieren.

Datenweitergabe:

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Auftrag des Verantwortlichen findet auf dem Gebiet der Europäischen Union sowie durch vom Anbieter definierte Unterauftragsverarbeiter in Drittstaaten statt. Eine Verarbeitung in Drittstaaten ist nur zulässig, wenn sichergestellt ist, dass unter Berücksichtigung der Voraussetzungen des Kapitels V der DSGVO das durch die DSGVO gewährleistete Schutzniveau nicht unterlaufen wird. Die Nutzer bzw. Abonnenten stimmen mit der Anmeldung zum Newsletter gem. Art 6 Abs 1 lit a, Art 49 Abs 1 lit a DSGVO der Verwendung nach dieser Maßgabe zu. Anbieter der Newsletter-Anwendung und Auftragsverarbeiter der Stadt Graz ist die Sendinblue GmbH, Köpenicker Str. 126, 10179 Berlin. Die Newsletter-Anwendung ist vom TÜV Rheinland i-sec GmbH nach ISO/IEC 27001:2022 geprüft und zertifiziert. Weitergehende Informationen sind unter <https://brevo.com> bzw. <https://www.brevo.com/de/legal/privacypolicy/> veröffentlicht.

Betroffene Personengruppen:	Datenkategorien:
Verantwortlicher und Personen, die vom Verantwortlichen zur Nutzung des Accounts berechtigt sind (zusammenfassend " Nutzer ")	Identifikations- und Kontaktdaten (Name, Adresse, Titel, Kontaktdaten, Benutzername, Unternehmens-/Organisationsdaten, Telefonnummer); Beschäftigungs-/Organisationsdaten (geografischer Standort, Website), Sendeinformationen (E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Datum und Uhrzeit), vom Nutzer hochgeladener sowie in der Plattform erstellter Inhalt.
Kontaktpersonen/Empfängerperson des Verantwortlichen (" Abonnenten ")	Identifikations- und Kontaktdaten, wie sie vom Nutzer hochgeladen wurden (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Notizen, importierte Datei); IT-Informationen (IP-Adressen, Öffnungs-/Klickrate, Online-Navigationsdaten), von Kontaktperson geteilte Informationen, Sendungsinformationen (Datum und Zeit).

Datenempfänger (Unterauftragsverarbeiter in Drittstaaten):

Bezeichnung	Angewendeter Dienst	Rechtsgrundlage
Cloudflare , 101 Townsend St. San Francisco California 94107 United States (USA)	WAF/Content Delivery Network	Art 6 Abs. 1 lit. a, Art 49 Abs. 1 lit a DSGVO, Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO (Data Privacy Framework), Standarddatenschutzklauseln gem. Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO
Datadog , New York Times Bldg, 620 8th Ave 45th Floor, New York, NY 10018, United States (USA)	Log Monitoring, Debugging	Art 6 Abs. 1 lit. a, Art 49 Abs. 1 lit a DSGVO, Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO (Data Privacy Framework)
Zendesk , 989 Market St San Francisco, CA 94103, USA	Kundenservice (TicketPlattform)	Art 6 Abs. 1 lit. a, Art 49 Abs. 1 lit a DSGVO; Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO (Data Privacy Framework), Standarddatenschutzklauseln gem. Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO und ergänzende Maßnahmen
Vonage , 101 Crawfords Corner Rd Holmdel, New Jersey 07733, USA	SMS Routing	Art 6 Abs. 1 lit. a, Art 49 Abs. 1 lit a DSGVO; Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO (Data Privacy Framework), Standarddatenschutzklauseln gem. Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO und ergänzende Maßnahmen: Isolierung der Daten auf EU Datenzentrum
Silver Line IT Solutions Pvt. Ltd. , A 8a Tower A 8th Floor Knowledge Boulevard Sector 62 Noida Uttar Pradesh – 201301, Indien	Kundenservice und technische Wartung	Art 6 Abs. 1 lit. a, Art 49 Abs. 1 lit a DSGVO; Standarddatenschutzklauseln gem. Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO und ergänzende Maßnahmen
Sendinblue Inc. , 1000 2nd Ave Suite 3700 Seattle WA 98104, USA	Kundenservice	Art 6 Abs. 1 lit. a, Art 49 Abs. 1 lit a DSGVO; Standarddatenschutzklauseln gem. Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO und ergänzende Maßnahmen
Sendinblue Canada Inc. , 18 King St E, Suite 803 Toronto, ON M5H 1A1, Kanada	Kundenservice	Art 6 Abs. 1 lit. a, Art 49 Abs. 1 lit a DSGVO; Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO

Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten der Stadt Graz:
Stadt Graz, Präsidialabteilung, Hauptplatz 1, 8010 Graz Tel. 0316 872 2302, datenschutzbeauftragter@stadt.graz.at Datenschutzerklärung: www.graz.at/datenschutz

Stand: 27.01.2025